

KONZENTRATIONSTIPPS

KONZENTRATIONSTIPPS FÜR DIE TELEFONAKQUISE VON CLAUDIA FISCHER

1. Beenden oder unterbrechen Sie Ihre aktuelle Tätigkeit, gehen Sie bewusst und konzentriert ans Telefon, wenn es klingelt.
2. Bereiten Sie sich schon vor dem Wählen auf ausgehende Telefonate gedanklich oder mit Stichworten vor. In dem Moment, in dem Sie zum Hörer greifen und wählen, sind Sie ab sofort bereit.
3. Achten Sie bewusst darauf, den Namen Ihres Gesprächspartners zu verstehen, schreiben Sie ihn auf, fragen Sie gegebenenfalls sofort nach.
4. Vermeiden Sie Nebentätigkeiten, die Ihre Konzentration vom anderen ablenken. Wenn Sie telefonieren, telefonieren Sie.
5. Trinken gehört zum Telefonieren. Wer viel spricht, braucht mehr Flüssigkeit. Halten Sie entsprechend Getränke am Schreibtisch bereit.
6. Telefonieren Sie mit Headset. Konzentration und Gesprächsqualität sind deutlich besser.
7. Notieren Sie sich die wichtigsten Stichpunkte bereits während des Telefonats.“

